



ZEUGNIS

██████████, geboren am ██████████, wohnhaft in Leipzig, hat während der FIFA WM 2006™ vom 27.05.2006 bis 09.07.2006 als Ticket Service Point Mitarbeiter am Spielort Leipzig für die CTS Eventim AG gearbeitet.

Die CTS EVENTIM AG ist das marktführende Ticketing Unternehmen in Europa und betreibt u.a. die führenden Internet-Ticketportale. Der DFB richtete im Auftrag des Weltfußballverbandes FIFA die Fußball-Weltmeisterschaft 2006 in Deutschland aus; hierzu hat er ein Organisationskomitee gegründet. Dieses „OK FIFA WM 2006™“ hat die CTS Eventim AG mit der Durchführung des Ticketing beauftragt, die dafür in Frankfurt das „2006 FIFA World Cup™ Ticketing Center“ gegründet hat.

Während ihrer Tätigkeit übernahm ██████████ diverse Aufgaben in den Bereichen:

- Fehlerbehebung bei den in die Tickets eingebrachten RFID-Chips
- Kundenservice rund um das Ticketing
- Beratung in verschiedenen Sprachen
- Bearbeitung von Problemfällen

██████████ hat zuvor an einer 1-tägigen Schulung für die Ticketingsoftware (eventim.sales), das Zugangskontrollsystem und die Ticketingprozesse teilgenommen.

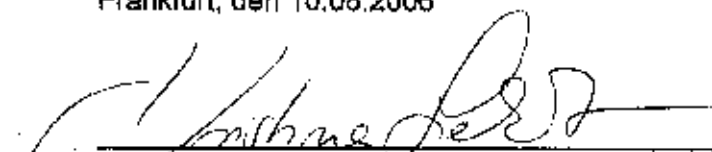
██████████ führte alle Aufgaben mit großer Umsicht, großem Wissen und beachtlichem Engagement aus. Auch in schwierigen Situationen war sie in hohem Maße belastbar und besaß eine schnelle Auffassungsgabe. Ihr Arbeitsgebiet beherrschte sie vollkommen sicher, besaß sehr gutes Fachwissen und war stets pflichtbewusst und zuverlässig. ██████████ arbeitete stets mit äußerster Sorgfalt und größter Genauigkeit. Sie zeigte bei der Aufgabenbewältigung herausragende Leistungen sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. ██████████ erfüllte ihre Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Durch ihr sympathisches Wesen war ██████████ bei Vorgesetzten und Kollegen gleichermaßen sehr geschätzt und beliebt. Sie hat unsere Kunden stets sehr zuvorkommend und korrekt bedient. Ihr persönliches Verhalten war stets vorbildlich.

Die Zusammenarbeit endete mit Ablauf des Vertrages, der an die Durchführung des Turniers gebunden war. Wir danken ihr für ihre wertvolle Mitarbeit, die maßgeblich zur erfolgreichen Durchführung der Ticketingprozesse am Spielort beigetragen hat.

Für ihre berufliche und private Zukunft wünschen wir ihr viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Frankfurt, den 10.08.2006



Kristina Siebert
Leiter Tournament Management, 2006 FIFA World Cup™ Ticketing Center